



УТВЕРЖДАЮ
Востриков Ю.Г.

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

01.08.2022 г.
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чайковская централизованная библиотечная система»
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативно правовыми актами. Отсутствие информации: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, - адрес сайта учредителя	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении	май 2022 г.	Степанкова Светлана Петровна, директор		

	<p>требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, - адрес сайта учредителя 			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: доступность записи на получение услуги при личном обращении</p>	2019 г.	<p>Степанкова Светлана Петровна, директор</p>	
---	--	---------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Помещения организации и прилегающей к ней территории не</p>	<p>Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с</p>			
---	---	--	--	--

<p>оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <p>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов,</p>	<p>учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <p>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,</p>	<p>На объектах МБУК «ЧПС» отсутствует закрепленная территория для размещения автостоянки и парковки</p>			
<p>- сменные кресла-коляски</p>	<p>- специальными креслами-колясками</p>	<p>До апреля 2023 г.</p>	<p>Степанкова Светлана Петровна, директор</p>		
<p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p>				
<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</p>	<p>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию,</p>	<p>До апреля 2023 г.</p>	<p>Степанкова Светлана Петровна, директор</p>		
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</p>	<p>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),</p>	<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует, в связи с отсутствием специалиста на</p>			

		территории Чайковского городского округа				
		2019 г.				
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
-						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-						